

INFORME DE GESTIÓN 2013 Y PLAN DE ACCIÓN 2014



Municipio
El Carmen de Viboral



Todos ponemos, todos hacemos.



ESP El Carmen de Viboral **COMPROMISO DE VIDA CON USTED !**

PLANTA DE CARGOS



Municipio
El Carmen de Viboral



Todos ponemos, todos hacemos.



Nivel Directivo: 1 Persona (Gerente General)

Nivel Profesional: 4 Personas (Director Operativo, Directora Financiera Contable y Comercial, Directora Administrativa y Directora de control interno)

Nivel Técnico: 3 Personas (Coordinador de Talento Humano, Coordinadora Operativa, Tesorera)

Nivel Asistencial: 8 Personas (Auxiliar de Facturación, Auxiliar de Almacén, Auxiliar de Atención al Usuario, Auxiliar en Sistemas, Auxiliar de Archivo y 3 Auxiliares Administrativos)

Nivel Asistencial: 1 Persona de Servicios Generales

Nivel Asistencial: 17 Personas (2 Fontaneros, 8 operarios de acueducto, 5 operarios de alcantarillado, 2 operarios de apoyo)

PLANTA DE CARGOS



En 2013 ingresan 27 personas para operar el servicio de ASEO así:

- 1 Coordinador de aseo
- 1 Técnico operativo de aseo
- 12 Operarios de barrido
- 4 Operarios de Residuos
- 2 Conductores
- 5 Operarios de planta T.R.S
- 1 Operario de sumideros
- 1 Operario de Planta de Lixiviado.



Contratación 2013



| | |
|---|---|
| Contratos de prestación de servicios profesionales: | 4 |
| Contratos de prestación de servicios: | 8 |
| Contratos de suministro: | 3 |
| Contratos de obra: | 1 |
| Contrato de arrendamiento: | 1 |
| Contrato de consultoría: | 1 |



Procesos Jurídicos



7 derechos de petición
solucionados a tiempo

2 demandas en proceso
Pretensiones económicas:
\$ 199.778.000 - \$ 7.000.000

1 acción de tutela
resuelta a favor de la empresa



Vigilancia y Control



- ✓ Cornare
- ✓ Ministerio de hacienda publica y crédito
- ✓ DAFP
- ✓ Superintendencia de servicios públicos
- ✓ Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico
- ✓ Ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- ✓ Departamento administrativo de planeación
- ✓ Contraloría
- ✓ Contaduría
- ✓ Procuraduría
- ✓ Concejo municipal
- ✓ Consejo asesor del gobierno nacional en materia de control interno
- ✓ Gestión transparente
- ✓ MECI
- ✓ Colombia compra eficiente
- ✓ SUI



Municipio
El Carmen de Viboral



Todos ponemos, todos hacemos.



ESP El Carmen de Viboral COMPROMISO DE VIDA CON USTED!

Sistema de Gestión Integral de la calidad

La empresa realiza anualmente las auditorías internas al Sistema de Gestión Integral, con el fin emprender acciones de mejora continua de los procesos. Para el año 2013 se contaba con toda la estructura del MECI 1000:2005 y con la certificación de las normas del sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y NTCGP1000:2009, uno de los logros sustanciales que se realizó al sistema de calidad fue la Renovación de la certificación del Sistema de Gestión de la calidad.

En el mes de Agosto la Contraloría General de Antioquia realizó auditoría a la vigencia 2012 donde el concepto es FAVORABLE y la calificación obtenida fue 97.8%, de igual forma se realiza plan de mejoramiento a las acciones de mejora propuestas.



Gestión documental



La Cimarrona ESP viene dando cumplimiento al proceso Gestión Documental con un Avance muy significativo y acatando al Acuerdo 04 de 2013 del Archivo General de la Nación “Por el cual se reglamentan parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 .

**70% de cumplimiento de esta norma.
Contamos con un alto nivel en la preservación de los archivos.**

Comités existentes



- ✓ Comité de Bienestar de La Cimarrona E.S.P.
- ✓ Comité de Evaluación para la adquisición de bienes y servicios y la realización de obras civiles.
- ✓ Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO).
- ✓ Comité de Archivo de La Cimarrona E.S.P.
- ✓ Comité de Coordinación del Sistema de Gestión Integral.
- ✓ Comité de Ética y Convivencia.
- ✓ Comité de Incentivos.
- ✓ Comité de Comunicaciones de La Cimarrona E.S.P.
- ✓ Comité Técnico de sostenibilidad contable de La Cimarrona E.S.P.
- ✓ Comité de control interno disciplinario.

Apoyo a instituciones y a la comunidad

- ✓ Clásica el Carmen
- ✓ Fiestas del campesino
- ✓ Fiestas de la Virgen del Carmen
- ✓ El Gesto Noble
- ✓ Trepadores
- ✓ Semana de la juventud
- ✓ Eventos deportivos y culturales
- ✓ Semana Ambiental



Municipio
El Carmen de Viboral



Todos ponemos, todos hacemos.



ESP El Carmen de Viboral COMPROMISO DE VIDA CON USTED!



Encuentros por sectores: en las comunidades de: Altos del Edén y sector del Edén



Municipio
El Carmen de Viboral





Municipio
El Carmen de Viboral



Campañas de promoción y pedagogía

Instituciones Educativas



Promoción campañas educativas en radio, prensa y facturación

TODOS NUESTROS USUARIOS CUMPLEN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA RECUPERACIÓN DEL LIDERAZGO. RECORDEMOS ENTONCES CÓMO DEBEMOS DISPONER LOS RESIDUOS

ORGÁNICOS

RECOGEMOS
LUNES
MARTES Y
MIÉRCOLES

Residuos de cocina de fácil descomposición. Por ejemplo: Restos de comida, frutas, verduras, y cáscaras.



INORGÁNICOS

RECOGEMOS:
JUEVES
VIERNES Y
SÁBADOS

Por ejemplo: Elementos sanitarios (pañales, toallas higiénicas, etc) o elementos del barrido



¡ SEPARAMOS MEJOR !
Dispongamos en una bolsa a parte los reciclables: (Vidrio, papel, cartón, latas, pedazos de metal, etc.)
Queremos brindarte el mejor servicio!
Aprende con nosotros en la línea 543 21 27 ext. 103





Municipio
El Carmen de Viboral



Todos ponemos, todos hacemos.



ESP El Carmen de Viboral **COMPROMISO DE VIDA CON USTED!**

Programa posconsumo

Proyecto realizado entre Cornare y la Gobernación de Antioquia a través de la secretaria del Medio Ambiente y basado en la Política Nacional de Producción y Consumo Sostenible.

